

在不能狂奔，也不能停下的路上

講者：Fugle 富果帳戶 葉力維 執行長

中山大學財管系玉山金融講座於 2 月 24 日特別邀請到 Fugle 富果帳戶 葉力維執行長蒞校演講。

這場演講讓我們對金融科技產業更加瞭解，並且深刻感受到執行長的創業熱情和對未來展望的信心。光是演講主題就十分吸引人，不能狂奔的原因是金融業是高度監管的行業，每個決定都必須謹慎考慮，不能有任何的差錯，否則就可能付出極大的代價；而不能停下是因為這個行業的競爭非常激烈，如果不積極前進，就可能被其他公司超越。因此，必須在謹慎的前提下，保持前進的勇氣。

富果的目標客群為 20 歲到 40 歲的年輕族群，希望讓這些投資人有更好的投資體驗，例如線上客服的模式，因為觀察到現在的年輕人不喜歡打電話，而是喜歡用傳訊息的方式，所以將客服的方式改為文字訊息，除了迎合年輕人的喜好，這樣的方式也可以讓一個客服人員同時服務多個客人，使得服務體驗更好。受到投資人歡迎的也包括富果的投資研究平台介面，不同於其他老牌證券的應用程式，富果強調美觀的頁面、高度彈性的使用介面、客製化的資訊推薦以及考慮到有程式交易需求的客戶等，都是此平台能脫穎而出的原因。我認為如果能讓投資人有更好的投資體驗，可以讓他們更加信任和認可金融科技公司，從而更願意投資，進一步促進金融市場的發展。

因為金融業是高度監管的行業，所以在金融創新方面，執行長提到必須要理解既有的監理狀況，提出可行的做法，他也舉了一個例子，在以往開戶簽署合約前有許多注意事項需仔細審閱，因為有規定，所以必須在限制秒數後才能勾選確認，但他認為這個限制沒有必要，密密麻麻的字在短時間內也無法快速理解，在和各部門溝通後得到了結論，就是在開戶後設五個測驗問題，問完會有詳解給客戶，順利解決了這個問題。他強調在推動金融創新的時候，要回到本質和各部門

溝通，因為金融業的特色就是有很多部門，需要充分的溝通。深刻體會到創新需要的不僅是技術和理念，更需要跨部門的協作和溝通。

在創業方面，執行長分享了灘頭堡市場的策略，也提到了最近很紅的 ChatGPT 以及執行長認為他們會成功的原因，比較 ChatGPT 的公司 OpenAI 與其競爭者 Google，OpenAI 只是一間小得不起眼的公司，但也就是因為如此，他們沒有失敗的包袱。因此創新和創業需要有勇氣和果斷，要勇於打破傳統和思考不同的可能性才有成功的機會。

這次演講讓同學們從不同的角度思考金融科技和金融創新，也對整個金融產業和創業有更深入的了解，相信這些收穫對於學生們的未來學習和發展有著很大的幫助。

---

演講照片：



