

一、台灣銀行業數位轉型-思考與洞察

講者：中國信託金控 王正新 顧問

中山大學財管系玉山金融講座於 3 月 12 日特別邀請到中國信託金控王正新顧問蒞校演講，王顧問曾任職於中信金控執行長、元大人壽董事長、元大金控總經理等要職，為台灣三大金融家族打下無數江山，是推動中信金控發展的幕後推手。

本次講座主題為「台灣銀行業數位轉型-思考與洞察」，以銀行的前世今生作為開場，透過了解整個銀行業的發展歷史，引導我們從歷史脈絡中找尋借鏡，萃取、提煉出那造就今日金融業光景的因素，並找尋未來商機。

接著談到本次演講的主軸「Digital Banking」，從過去的 Bank 1.0 開始，銀行業是不斷地在發展，而到了現在這個階段，各家銀行皆朝著數位轉型邁進，最主要的區分為比起過去單純只做存放款、銷售金融商品，掌握「客戶旅程」將會成為銀行業更為重要的一環。

最後精彩的演講於熱烈掌聲中落幕，非常感謝王顧問百忙之中撥冗蒞臨敝校演講，以自身經歷讓同學了解到將金融業視為職業選擇時，該有的職人精神。



