

講題: 金融科技與純網銀的將來

講者: 劉奕成總經理(將來銀行)

中山大學財管系舉辦之玉山金融講座，於4月1日邀請到將來銀行劉奕成總經理蒞校演講，演講主題為「金融科技與純網銀的將來」，劉奕成總經理暢談了過去投身各式各樣金融創新領域的經驗，以幽默詼諧的方式分享如何在AI的浪潮下，將金融科技運用在生活中，也深入介紹在金融科技的浪潮下，將來銀行所要發展之商業模式。

演講開始，劉總經理以傳統金融來與金融科技比較，明確的說明傳統金融業者所面臨的痛點和法規限制，並以互動方式使同學更深入理解現今金融業所面臨之問題，由淺入深的解釋不同面向的金融科技，影響層面有支付、P2P借貸等。然而，面對迅速變遷的時代，金融業又應如何應對，劉總經理舉了許多生動的例子，使同學們理解到他山之石如何「獲客」，例如將來銀行(純網銀)即是一例。

劉總經理也提到，同學們需跳脫傳統金融業的框架，以客戶需求來展望金融科技的範疇與分類。往日的商業模式B2B已逐漸式微，取而代之的是蓬勃發展的C2C。商業模式的改變也扭轉了支付方式，資訊流及商流變革激發出不同的創新，當行動錢包具儲值功能後，將逐步取代傳統金融業。台灣的機會除了有場景金融和純網銀發展，社群平台也扮演了重要的角色，以更快速效率的方式，提供客戶需要的金融產品及服務。

最後，劉總經理以生活中常見的例子來打破同學的僵固邏輯，提出高雄火車站及屏東火車站哪個在北邊等問題，鼓勵同學以不一樣的角度去思考、解決問題。劉總經理也向同學們分享他與員工的相處故事，對話中深刻感受到總經理如何將所學及不一樣的思維帶入生活及職場中，勉勵同學也能做到並活用於未來。

在QA時間，劉總經理回應同學金融科技如何影響我們的生活，他表示，現在的科技已經足夠發達，許多技術層面的事情都可以達到，但重點是該如何去運用，跳脫自己所設的框架，學習用不同角度思考，並敞開心胸傾聽各種想法。演講結束前，劉總經理提到了金融科技最欠缺的是法規的制定，還有我們的想像，身為年輕一代的「數位原住民」，想像力是我們最大的武器，如何把這些實際距離，在數位平台化為零距離，超越年齡、知識水平和個人背景，是我們的優勢也是可以持續努力的空間。透過這次演講，深刻的讓台下學子瞭解到金融科技的重要性，也對純網銀有更進一步之認識。





