

中小型企業管理轉型 龔俊吉

(勤業眾信會計師事務所副董事長、合夥會計師與南區主持會計師)

中山大學財管系舉辦之玉山金融講座於3月6日邀請到勤業眾信會計師事務所副董事長、合夥會計師與南區主持會計師龔俊吉先生至系上演講，演講主題為「中小型企業管理轉型」。龔會計師在勤業眾信服務超過30年，累積許多豐富實務經驗，主要業務以半導體產業及製造業為主。講者分享在南區擔任主持會計師期間，服務對象主要為中小型企業，並協助他們進行營運及績效管理的改善，藉由這次講題，讓同學們更深入了解中小型企業在管理轉型時需要注意的各個面向。

進入講題前，龔會計師先介紹會計師事務所的業務，以往同學們對會計師事務所的認知只有審計及稅務服務，但近幾年，會計師事務所的業務已積極擴展至非審計業務，例如管理顧問、風險管理以及財務顧問服務等；而這些非審計業務也將是財管系學生未來進入職場優先考量的選項之一。

根據經濟部2017年度中小企業白皮書顯示，2016年台灣中小企業數高達140萬家，占全體企業家數97.73%，但其中經營超過10年的企業家數大約占51%，而中小企業的平均壽命約13年。龔會計師提到，對中小型企業而言，Hermann Simon所提出的隱形冠軍是各個中小型企業未來努力的方向，其概念為隱藏在價值鏈後方，提高核心競爭力的同時，亦加強內部競爭力，並由競爭優勢中表現出實際作為。講者亦提出中小型企業管理轉型的四大基石：策略、流程、組織與人員與及資訊與科技。龔會計師除了介紹勤業眾信在提供這幾個方面服務時的作法外，也邀請勤業眾信會計師事務所張益紳執行副總為同學們更加詳細說明在幫助企業轉型時，實務上會面臨到的問題。張副總分享實務經驗的同時，也為同學們提供正確的思考方向，那就是專一，例如在創造股東價值時不能貪心，既要提高營收，又要同時提高利潤和資產利用率，關鍵在於企業的策略，是想保留舊客戶或吸引新客戶，而這兩個面向亦不容易同時兼顧。

這場演講，龔會計師為同學們帶來的不僅是從業30餘年的寶貴經驗，更從龔會計師對中小企業管理轉型的介紹中更多的了解與收穫。